

【会員ステージに関するお詫びとお知らせ】

平素はベターホームの通信販売をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2023年5月以降の一部のお客様の通信販売でのお買いものにつきまして、システム設定の不備により、会員ステージの変動が反映されていなかったことが判明いたしました。

つきましては、4月30日深夜に、正しい会員ステージに修正を実施させていただきます。

ご購入からお支払いまで月をまたぐご購入に対しまして、会員ステージの変動の設定ができていなかったことが原因です。大変申し訳ございません。

また、同期間に、本来の会員ステージより低いポイント率で付与されていたお客様に対して、差額ポイントを付与させていただきます。ポイント付与は、4月30日中に実施を予定しております。

なお、該当の会員様には4月30日から5月1日にメールまたは郵便で個別にご連絡をさせていただきます。

この度はご迷惑をおかけいたしまして、大変申し訳ございません。

心よりお詫び申し上げます。

今後は確認を強化し、再発防止に努めて参ります。

2025年4月30日

一般財団法人ベターホーム協会 商品事業部

電話：03-3407-4358（平日9:30-17:30）

メールでのお問い合わせ先：

<https://www.betterhome.jp/info/form/toiawase>