

【会員ステージに関するお詫びとお知らせ】

平素はベターホームの通信販売をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、2023年9月から2024年2月末までの会員様の通信販売でのお買いものにつきまして、システム設定の不備により累計金額の換算が反映されず、会員ステージの変動が反映されていなかったことが判明いたしました。つきましては下記のとおり、会員ステージの修正と、ポイントの追加付与を実施させていただきます。

[スケジュールと内容]

3月27日から31日に実施	累計金額に応じ、会員ステージを修正
4月2日から3日に実施	2023年9月から2024年3月末までのお買いものに対して、本来の会員ステージより低いポイント率で付与されていたお客様に対して、差額ポイントを付与

※本来の会員ステージより高いポイント率で付与されていたお客様に対しては、差額ポイントのマイナスは実施いたしません。

該当の会員様には4月2日から3日にメールまたは郵便で個別にご連絡をさせていただく予定です。

この度は大変ご迷惑をおかけいたしまして、申し訳ございません。今後はこのようなことがないように、確認を強化して参ります。

2024年3月27日

2024年4月1日更新

[お問い合わせ先]

一般財団法人ベターホーム協会
商品事業部

電話：03-3407-4358

メールでのお問い合わせ：

<https://www.betterhome.jp/info/form/toiawase>